

Fair use Policy

Onbeperkt bellen en SMS'en

Heb je gekozen voor een bundel met onbeperkt bellen en sms'en? Dan kun je zonder limiet bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Let op: niet al het gebruik valt binnen deze bundel. We leggen graag uit wat wel en niet is inbegrepen.

Wat is uitgesloten van onbeperkt bellen en sms'en:

- **Het bellen en sms'en naar het buitenland**
Daarmee bedoelen wij alle landen buiten Nederland. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Je vindt de actuele tarieven altijd in onze tarievenlijst op www.letsgomobile.com.
- **Betaalde servicenummers en 090x-nummers**
Voor deze nummers geldt een extra informatietarief bovenop je reguliere belkosten. Deze extra kosten worden apart vermeld op je factuur. Standaard staan deze diensten uitgeschakeld. Als je ze activeert, worden ze afgerekend via je Aanvullend Tegoed, zodat je controle houdt over je uitgaven.
- **Premium sms, of betaalde sms-diensten.**
Dit zijn betaalde sms-diensten die niet onder de bundel vallen.

Fair Use-beleid voor bellen en sms'en

Om misbruik te voorkomen en eerlijk gebruik te stimuleren, hanteren we een Fair Use Policy;

- Misbruik van onbeperkt bellen en sms'en te voorkomen.
- Eerlijk gebruik te stimuleren.
- Onze diensten beschikbaar en betrouwbaar te houden voor alle klanten.

Wat verstaan we onder fair use?

Onder normaal gebruik verstaan we:

- Persoonlijk gebruik (niet zakelijk of commercieel)
- Dagelijks contact met familie, vrienden of collega's
- Een gemiddeld gebruik dat past bij een particuliere gebruiker
- Tot 3.000 belminuten en 400 sms'jes per maand

Voorbeelden van fair use:

- Tot ongeveer 3.000 belminuten en 400 sms'jes per maand.
- Geen langdurige gesprekken van meerdere uren per dag op structurele basis.

Wat gebeurt er bij overschrijding?

Als we merken dat je gebruik buiten de grenzen van fair use valt ontvang je een waarschuwing per sms.

Bij herhaald of ernstig misbruik kunnen we:

- Je toegang tot bellen/sms tijdelijk beperken.
- Extra kosten in rekening brengen.
- Je abonnement beëindigen.

Indien je een waarschuwing van ons ontvangt, sturen wij jou een sms bericht om je gedrag aan te passen. Als je na ons bericht binnen 14 dagen geen aantoonbare verandering laat zien in je verbruiksgedrag dan is Let's Go Mobile gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

Vragen?

Heb je vragen over deze Fair Use Policy? Neem gerust contact op met onze klantenservice via klantenservice.nederland@letsgomobile.com of telefonisch via 010 - 8 20 28 25.



Fair Use Policy voor dataverbruik bij Let's Go Mobile binnen de EU (Mei 2025)

Gebruik binnen de EU zonder extra kosten

- Je kunt je MB's binnen de EU gebruiken alsof je in Nederland bent.
- Is je bundel op? Dan:
 - Wordt je internet stopgezet bij 100% verbruik als je een dataplafond hebt.
 - Betaal je het buitenbundeltarief als je geen dataplafond hebt.
- We blokkeren je buitenbundelkosten automatisch bij 500 MB buiten je bundel. Dit om te voorkomen dat je enorme kosten buiten de bundel maakt. Je kunt altijd een extra bundel aanschaffen via de My-omgeving of via de Let's Go Mobile-app voor Android en iOS.

Fair Use-beperkingen

Let's Go Mobile mag een Fair Use Policy toepassen om misbruik te voorkomen. Dit betekent dat we controleren of je:

- **Langdurig in het buitenland verblijft** (meer dan 4 maanden zonder onderbreking).
- **Meer data verbruikt in het buitenland dan in Nederland.**
- **Geen duurzame band met Nederland** hebt (zoals een woonadres, werk of studie in Nederland).

Duurzame band met Nederland

Als je kunt aantonen dat je een duurzame band met Nederland hebt, mag je je bundel blijven gebruiken in de EU. Voorbeelden:

- Je woont of werkt in Nederland.
- Je studeert tijdelijk in het buitenland.
- Je keert regelmatig terug naar Nederland.

Wat gebeurt er bij overschrijding of misbruik?

- Je ontvangt eerst een **waarschuwing**.
- Daarna kan Let's Go Mobile **extra roamingkosten** in rekening brengen of je **toegang beperken** tot roamingdiensten.